

**Публичная Оферта ООО НКО «ЭЛПЛАТ» (Договор)
возмездного оказания услуг, обеспечивающих информационное
и технологическое взаимодействие при осуществлении расчетов
(редакция от 06.02.2025г.)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование ООО НКО «ЭЛПЛАТ») физическим лицам заключить договор возмездного оказания услуг, указанных в пункте 1.6 настоящей Оферты.

Настоящий документ содержит все существенные условия Договора возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор). Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

Настоящая редакция является новой редакцией Публичной Оферты ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» (Договор) возмездного оказания услуг, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие при осуществлении расчетов (редакция от 10.02.2023г.). Все утвержденные до момента введения новой редакции Тарифы сохраняют силу.

1.2. Публичная Оферта (далее также Оферта) является официальным документом ООО НКО «ЭЛПЛАТ» и публикуется путем размещения текста Оферты на официальном сайте www.el-plat.ru, а также путем размещения текста либо интернет-ссылки на текст Оферты на иных интернет-ресурсах ООО НКО «ЭЛПЛАТ» /партнеров ООО НКО «ЭЛПЛАТ» в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.3. Совершение физическим лицом действий, предусмотренных пунктом 2.2 настоящей Оферты, рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению Договора (п. 3 ст. 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты.

Далее по тексту акцептованная физическим лицом Оферта именуется Договор. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом ООО НКО «ЭЛПЛАТ». Далее по тексту такое физическое лицо именуется «Клиент», а ООО НКО «ЭЛПЛАТ» именуется также «Кредитная организация».

1.4. ООО НКО «ЭЛПЛАТ» оставляет за собой право вносить изменения в Оферту с предварительным опубликованием изменений на официальном сайте www.el-plat.ru, а также на иных интернет-ресурсах ООО НКО «ЭЛПЛАТ» /партнеров ООО НКО «ЭЛПЛАТ».

1.5. В случае акцепта настоящей Оферты, Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Кредитной организацией его Персональных данных (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, ИНН, абонентский номер, адрес электронной почты, идентификатор Клиента у Поставщика услуг), а именно на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения и исполнения Договора. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент к целям исполнения Договора дает Кредитной организации согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам - АО «НСПК», участникам системы (сервиса) быстрых переводов (далее – СБП), Поставщикам услуг (получателям перевода денежных средств), в том числе с использованием СБП. Согласие действует с момента заключения Договора и до момента его отзыва Клиентом. В случае акцепта настоящей Оферты Клиент подтверждает, что в случае отзыва Плательщиком его согласия на обработку персональных данных Кредитная организация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.6. Понятия, используемые в настоящей Оферте:

Поставщик услуг - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), оказывающее услуги, оплата которых осуществляется Клиентом посредством СБП или банковской карты (торгового эквайринга или интернет-эквайринга) с использованием pos-терминала Кредитной организации/на интернет-ресурсе Кредитной организации или партнера Кредитной организации (юридического лица/индивидуального предпринимателя), на котором Кредитная организация обеспечивает Клиенту оказание Услуг, либо оплата осуществляется с использованием Клиентом нанесенной Поставщиком услуг или Кредитной организацией на бумажный/пластиковый/иной физический носитель платежной ссылки СБП или QR-кода СБП.

Услуги – совокупность услуг, оказываемых Кредитной организацией Клиенту, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов – Клиентом, Кредитной организацией и Поставщиком услуг, которую оплачивает Клиент, включающих в частности:

- предоставление Клиенту технической возможности оплатить услугу Поставщику услуг посредством банковской карты (торговый эквайринг или интернет-эквайринг) либо по платежной ссылке СБП/QR-коду СБП;
- предоставление Клиенту технической возможности получения информации, содержащейся в платежной ссылке СБП/QR-коде СБП и передачи ее в составе распоряжения на перевод в банк Клиента;
- предоставление Клиенту технической возможности получения информации об осуществлении оплаты;
- предоставление информации о совершенной Клиентом оплате Поставщику услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. На условиях настоящей Оферты и в порядке, предусмотренном настоящим разделом и разделом 4 Оферты, Кредитная организация оказывает Клиенту Услуги, а Клиент оплачивает оказанные услуги.

2.2. Для заказа Услуг Клиент, в зависимости от способа оплаты, осуществляет одно из следующих действий:

- на соответствующем интернет-ресурсе, на котором осуществляет оплату услуг Поставщика услуг, последовательно осуществляет следующие действия: выбирает Поставщика услуг, оплачиваемую услугу, заполняет идентификатор (лицевой счет, иной идентификатор), получает информацию о начислении в виде отображаемой на экране суммы начисления за услугу Поставщика услуг, после чего принимает условия оказания Кредитной организацией Клиенту Услуг (знакомится и соглашается с условиями настоящей Оферты, тарифами за оказание Услуг) и подтверждает оплату Поставщику услуг Услуг путем нажатия на кнопку «Оплатить» (иную аналогичную по смыслу кнопку); либо

- сканирует мобильным устройством Клиента платежную ссылку СБП/QR-код СБП, размещенный на соответствующем физическом носителе, переходит в мобильное приложение своего банка и производит оплату;

- осуществляет оплату услуг поставщика услуг банковской картой с использованием pos-терминала Кредитной организации.

2.3. Услуги оказываются Клиенту одновременно с оплатой в полном объеме заказанных Услуг. Услуги считаются оказанными в момент получения Клиентом информации об осуществлении оплаты услуги Поставщика услуг и Услуги путем отображения информации об успешном совершении оплаты на экране компьютера либо мобильного устройства, используемого Клиентом.

2.4. Кредитная организация оказывает предусмотренные настоящим договором Услуги лично либо вправе привлечь третьих лиц, оставаясь полностью ответственным перед Клиентом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Кредитная организация обязуется:

3.1.1. Оказать Клиенту Услуги в соответствии с положениями настоящей Оферты, при наличии технической возможности предоставления Услуг и при условии оплаты Услуг Клиентом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

3.2.2. Соблюдать при пользовании Услугами требования законодательства Российской Федерации, положения настоящей Оферты.

3.2.3. По требованию Кредитной организации предоставить последней информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в качестве стороны Оферты, в том числе при направлении Клиентом в адрес Кредитной организации заявлений, уведомлений и пр.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг зависит от региона оказания Услуг, от технических возможностей программно-аппаратных комплексов (ПАК) Кредитной организации и Поставщиков услуг, от особенностей их настройки, ресурсоемкости используемых ПАК и интеграционных процессов, позволяющих оказать Услуги. Стоимость Услуги (Тарифы) доводится до Клиента путем публичного размещения Тарифов на интернет-ресурсе ООО НКО «ЭЛПЛАТ» и/или интернет-ресурсе партнера ООО НКО «ЭЛПЛАТ», который используется Клиентом для оплаты услуг Поставщика услуг, и/или в информационной папке/на информационном стенде в месте осуществления платежа и/или в назначении платежа непосредственно при оплате.

Стоимость Услуги не облагается НДС в соответствии с подпунктом 4) пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты.

4.2. Оплата Услуг производится Клиентом безналичным путем с использованием QR-кода или использованием платежной ссылки, сгенерированных при участии Кредитной организации, либо иным способом, предоставленным Кредитной организацией.

4.3. Подтверждением оплаты Услуг, предусмотренных настоящей Офертой, является информация Кредитной организации об осуществлении оплаты, отображаемая для Клиента на экране компьютера или мобильного устройства, используемого Клиентом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Кредитная организация обязуется предпринимать все разумные усилия для бесперебойного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, когда оказание Услуг является невозможным в силу причин, не зависящих от Кредитной организации.

6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны обязуются предпринимать все возможные действия для разрешения споров путем переговоров. Споры, возникшие в ходе исполнения Сторонами Оферты, которые не удалось урегулировать путем переговоров, передаются на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом акцепта настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ООО НКО «ЭЛПЛАТ»

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование ООО НКО «ЭЛПЛАТ»)

Адрес местонахождения: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34

ИНН/КПП: 1840056378 / 184001001

ОГРН: 1161832070840

БИК: 049401758

К/С 30103810822029400758 в Отделении – Национальный банк Удмуртской Республики

Телефон технической поддержки: указан на официальном сайте www.el-plat.ru

Режим работы службы технической поддержки: ежедневно с 8-00 час. до 20-00 час. местного времени

Адрес электронной почты: info@el-plat.ru

Режим работы ООО НКО «ЭЛПЛАТ»: пн-пт с 8-30 до 17-30, сб, вс выходной